



**ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร
เรื่อง มาตรการเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร**

ตามที่คณะกรรมการบริหารจัดการฯ ได้มีมติเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency : ITA) ซึ่งในแบบประเมินกำหนดให้ผู้บริหารของหน่วยงานกำหนดนโยบาย มาตรการแผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ตามแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๖ ด้าน ได้แก่
๑. ด้านความโปร่งใส ๒. ด้านความพร้อมรับผิด ๓. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน
๔. ด้านวัฒนธรรมสุคุณธรรมในองค์กร ๕. ด้านคุณธรรมการรุ่งเรืองในหน่วยงาน และ ๖. ด้านการสื่อสาร ภายใต้หน่วยงาน

ฉะนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร เป็นไปด้วยความมีคุณธรรม โปร่งใส ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร จึงกำหนดมาตรการเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร ดังนี้

๑. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม
ภารกิจหลัก ดังนี้

๑.๑ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนงาน / โครงการ

๑.๒ จัดทำแผนงาน / โครงการ

๑.๓ ดำเนินการโครงการ

๒. มีช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ดังนี้

๒.๑ มีหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน

๒.๒ มีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทบทบาทอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานผ่าน

ช่องทางต่าง ๆ

๒.๓ มีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจที่เป็นปัจจุบันทาง
เว็บไซต์ ของหน่วยงาน หรือสื่ออื่น ๆ

๒.๔ มีระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์ เน็ตเว็บ หรือระบบ call center โดยมีระบบตอบรับอัตโนมัติ หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการข้อมูลตลอดเวลาทำการของหน่วยงาน

๓. มีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของหน่วยงาน
ดังนี้

๓.๑ มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่อง
๓.๒ มีการกำหนดหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนทราบ

๓.๓ มีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้

๓.๔ มีรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค^๔
และแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณะรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นตนไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ดร.มาธุร อุปนิสาห)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร